

2021年2月22日

長野県健康福祉政策課 御中

中部電力パワーグリッド株式会社  
長野支社電力サービス部  
パワーグリッド営業グループ

## 在宅医療機器ご使用のお客さま情報の収集について（ご提案）

表題の件について、下記のとおり提案いたします。  
ご検討のほどよろしくお願いいたします。

### 記

#### 1 現状

当社は、雷、地震、台風、大雪などの自然災害による停電に対し、早期復旧に全力で取り組んでおりますが、災害の規模によっては復旧までに十時間～数日間を要することもあります。

これまで当社は、在宅医療機器をご使用のお客さまの情報について、お客さまの申し出により把握してきていたため、その全数については把握することができず、サポート体制が完全ではありませんでした。

#### 2 提案

今般、危機管理防災課さまより、健康福祉部さまとタイアップすることで、情報収集がスムーズにできるとご意見いただきました。

県の関係部署の皆さまが、各家庭訪問をする際等に当社のチラシを配布いただくことで、より多くの情報を集めることができ、それにより、万が一の大規模災害時に停電情報や復旧情報の提供をすることが可能となり、人命に関するお客さまのサポートができると考えます。

#### 3 情報を登録することで当社が在宅医療機器をご使用のお客さまにできること

- ① 停電情報や復旧情報の提供
- ② 停電の長期化（24h超過を目安）が見込まれる場合の、かかりつけ医、親族宅への避難推奨
- ③ 可能な限りの優先供給やポータブル発電機の貸出

※ただし、①②については基本事項としますが、③については②の対応ができないお客さまに対し、可能な限りでの対応となるため、災害規模やポータブル発電機の数量等の状況によっては、対応できない場合もございます。このため、優先供給やポータブル発電機の貸出を必ず約束するものではありません。

#### 4 添付書類

在宅医療機器をご使用の皆さまへ（チラシ） 一部

以上